



قوانین و مقررات سایت

تعهدات ترجمه آی آر:

۱. مطابق با هزینه، کیفیت و زمان تعیین شده برای تحویل سفارش عمل کنیم.
۲. سفارش پذیرفته شده را در زمان مقرر تحویل دهیم.
۳. در صورت بروز هر مشکلی در تحویل سفارش، ما موظفیم به اطلاع کاربر برسانیم.
۴. در صورت بروز بلایای طبیعی، مشکلات مربوط به هاستینگ، قطعی اینترنت و از این قبیل اتفاقات، ما هیچگونه مسئولیتی در قبال به موقع انجام ندادن وظایف و تعهدات خود نداریم.
۵. پس از بستن قرارداد بین ترجمه آی آر و کاربر محترم، ما مسئولیتی در برابر اعلام تغییرات جدید از جانب شما نخواهیم داشت و با توافق طرفین، تغییرات صورت می پذیرد.
۶. ترجمه آی آر محتوای سفارشات را بررسی نمی نماید و تمامی مسئولیت آن برعهده شما می باشد.
۷. مدیران ترجمه آی آر و کلیه همکاران و اپراتورهای سایت، متعهد و موظف به امانت داری می باشند.
۸. کلیه حقوق ماد و معنوی سفارشات متعلق به کاربر می باشد و ترجمه آی آر حق استفاده از آنها را ندارد.
۹. تمامی سفارشات دارای ضمانت ۷۲ ساعته می باشند و چنانچه کاربر محترم نسبت به کیفیت و کمیت آن اعتراضی داشته باشد، ما موظف به بررسی و رفع اشکالات بدون دریافت هیچ هزینه ای می باشیم. رفع هرگونه ایراد از سفارش، پس از زمان ذکر شده مشمول هزینه خواهد شد.
۱۰. در صورتیکه تحویل سفارش بیش از ۴۸ ساعت به تعویق بیفتد، ترجمه آی آر موظف به پرداخت جریمه به میزان ۲۵ درصد مبلغ کل قرارداد می باشد.



قوانین و مقررات سایت

تعهدات کاربر:

۱. واریز پیش پرداخت توسط کاربر، به معنای پذیرش موارد درج شده در فاکتور سفارش است و کاربر محترم موظف به پرداخت مبلغ باقیمانده در زمان تعیین شده می باشد.
۲. ارتباط میان کاربر و مترجم، محقق و تایپیست، از طریق سایت صورت می پذیرد. بنابراین برای رعایت حقوق گروه ما، کاربر حق ندارد اطلاعات تماس را در اختیار همکاران ما بگذارد. در صورت مشاهده اینگونه موارد، حساب کاربری شما، بدون اطلاع قبلی مسدود خواهد شد و قرارداد لغو می شود.

شرایط لغو قرارداد:

۱. در صورت اعلام ترجمه آی آر، از طریق پست الکترونیکی، تلفن و یا پیامک، قرارداد لغو خواهد شد. در صورت لغو قرارداد از جانب ما، کلیه مبلغ به کاربر بازگردانده می شود.
۲. در صورت صلاحدید کاربر، امکان لغو قرارداد وجود دارد. مراتب باید از طریق سیستم پیامدهی سایت، تماس تلفنی و یا پشتیبانی سایت، در روزها و ساعات اداری، به اطلاع ما برسد. در صورت لغو قرارداد از جانب کاربر، هزینه سفارشات انجام شده تا لحظه لغو سفارش به همراه ۱۰ درصد خسارت، از کاربر دریافت می شود و باقیمانده مبلغ به همراه سفارشات انجام شده به وی بازگردانده می شود.